2. Problemursache

Mensch

Umfeld

Wenig Kommunikation nach außen

Vorgesetzte

Schlechter Ruf der IT

Konflikte in Abteilung

Keine Förderung

Fehlende Erfolge

Umgang mit hohem Druck

Unzufriedenheit/Demotivation

Wenig Mitspracherecht

Übersichtlichkeit fehlt

Große Vielfalt: Schnittstellen

Lohnstufenfestlegung

Systeme

Methode

5-Warum-Analyse?

Ausgangspunkt: Hohe Fluktuation und Fehlzeiten.

1. Warum gibt es viel Fluktuation und hohe Fehlzeiten?
Antwort: Die Mitarbeiter sind unmotiviert und unzufrieden.
2. Warum sind die Mitarbeiter unzufrieden?

Antwort: Weil die Entlohnung nicht den Anforderungen entspricht.

1. Warum ist die Entlohnung nicht äquivalent zu den Anforderungen?
Antwort: Die Löhne werden durch Faktoren wie Bewertung durch die Vorgesetzten oder Verweildauer im Unternehmen beeinflusst, was nichts direkt mit dem Anspruchsniveau einer Stelle zu tun hat.
2. Warum werden Sie durch solche Faktoren beeinflusst?
Antwort: Das Ganze ist historisch bedingt und nicht an die, durch die Geschäftsführung neu definierte Stellung der IT im Unternehmen angepasst.
3. Warum wurde das Ganze noch nicht angepasst?
Antwort: Bislang zu hoher Aufwand(Kosten), Nutzen wurde bislang falsch beurteilt.