

Wie können IT-Kosten leistungsgerechter verteilt werden?

ILKNUR TAMAN & GAMZE CALISKAN

Agenda

- Problembeschreibung
- Problemursachen
- Problemlösung
- Maßnahmenkontrolle

- Problembeschreibung
- Problemursachen
- Problemlösung
- Maßnahmenkontrolle

Problembeschreibung

- Anwenderzufriedenheit trotz des hohen Budgets niedrig
- Gießkannenprinzip
- Anwenderpakete ineffizient
- IT-Kosten zu hoch
- Anspannung zwischen Abteilungen
- keine Transparenz
- gute Profit-Center-Ergebnisse der IT-Abteilung

- Problembeschreibung
- **Problemursachen**
- Problemlösung
- Maßnahmenkontrolle

Problemursache

Warum hat sich die IT-Abteilung vom Profit - Center - Denken leiten lassen?

Um im Vergleich zu den anderen Abteilungen besser abzuschneiden

Warum wollten sie im Vergleich zu den anderen Abteilungen besser abschneiden?

Weil für jeden Unternehmensteil ein eigener Erfolg bestimmt wird

Warum wird in der IT-Abteilung so hoch abgerechnet?

Damit die Abteilung am Ende mehr Überschüsse hat

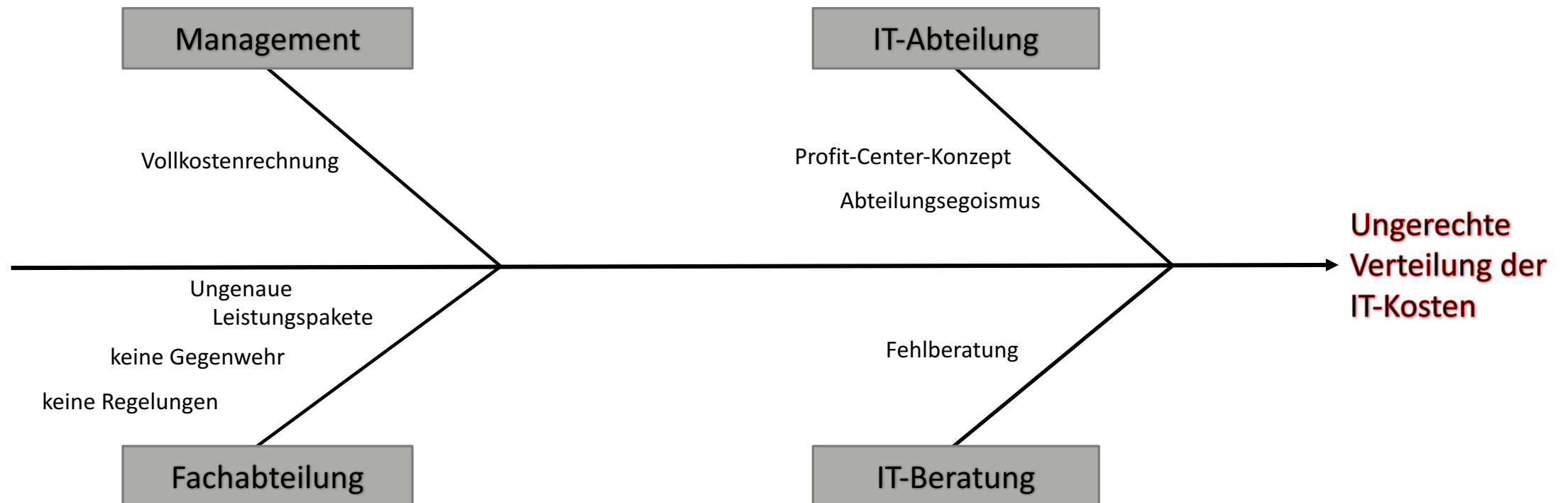
Warum wollte die Abteilung am Ende mehr Überschüsse haben?

Damit sie im Gegensatz zu anderen Abteilungen besser abschneiden

Warum wollten Sie besser abschneiden?

Damit sie eine Prämie bekommen

Problemursache



- Problembeschreibung
- Problemursachen
- **Problemlösung**
- Maßnahmenkontrolle

Problemlösung

Lösungsalternativen:

➤ **Reorganisation**

- Profitcenter
- Costcenter
- Servicecenter

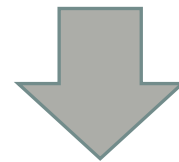
➤ **Outsourcing**

- Eigenes Unternehmen
- Externer Dienstleister

Vollkostenrechnung



Leistungspakete



Service-Level-Agreement

- Betriebskosten
 - Einführung SLAs
 - Kunden-Lieferanten-Beziehung
 - Abrechnung pro User/PC

- Investitionen
 - Gegenüberstellung von Kosten und Nutzen (Wirtschaftlichkeitsbetrachtung)
 - Effiziente Projektumsetzung

Nutzwertanalyse

	Intern			Extern		
	Gewicht	Punkte	Gewichtet	Gewicht	Punkte	Gewichtet
Kosten	30%	4	1,20	30%	1	0,30
Service	20%	3	0,60	20%	5	1,00
Sicherheit	20%	5	1,00	20%	2	0,40
Flexibilität	15%	2	0,30	15%	3	0,45
Personal	15%	1	0,15	15%	4	0,60
		Gesamt	3,25		Gesamt	2,75

Nutzwertanalyse

	Intern			Extern		
	Gewicht	Punkte	Gewichtet	Gewicht	Punkte	Gewichtet
Kosten	30%	4	1,20	30%	1	0,30
Service	20%	3	0,60	20%	5	1,00
Sicherheit	20%	5	1,00	20%	2	0,40
Flexibilität	15%	2	0,30	15%	3	0,45
Personal	15%	1	0,15	15%	4	0,60
		Gesamt	<u>3,25</u>		Gesamt	2,75

- Problembeschreibung
- Problemursachen
- Problemlösung
- Maßnahmenkontrolle

Maßnahmenkontrolle

Was wird gemacht?	Wer macht es?	Bis wann?
Erstellung Leistungskatalog	IT Abteilungsleiter	1 Monat
Ausarbeitung internes Outsourcing-Konzept	IT- Abteilungsleiter	1 Monat
Gründung GmbH	Geschäftsführer und/oder Gesellschafter	3 bis 4 Wochen
Schulung Mitarbeiter	Abteilungsleiter	2 Wochen

Maßnahmenkontrolle

- **Maßnahmenkontrolle**

- Auswertung der IT-Kosten im Vergleich zum Vorjahr
- Mitarbeiterbefragung/ Mitarbeiterzufriedenheit

- **Definition Kennzahlen**

- Benchmark
 - Vergleich der eigenen Leistungen mit den Leistungen der Wettbewerber (Vorher und Nachher)
 - Im Hinblick auf die gesamten IT- Kosten, Kosten der IT-Abteilung und Kosten pro PC

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!