

Innovationsmanagement bei Qualifo

Von Christopher Staritz, Jonas Theis, Aso Kadi

Aufgabenstellung Gruppe 4

- Wie sollen zukünftig neue IT-Entwicklungen evaluiert und integriert werden.
- Welche Möglichkeiten des Innovationsmanagement in der IT bieten sich mir?

Übersicht

1. Problembeschreibung
2. Problemursache
3. Problemlösung
4. Umsetzung und Überprüfung der Lösung

Problembeschreibung

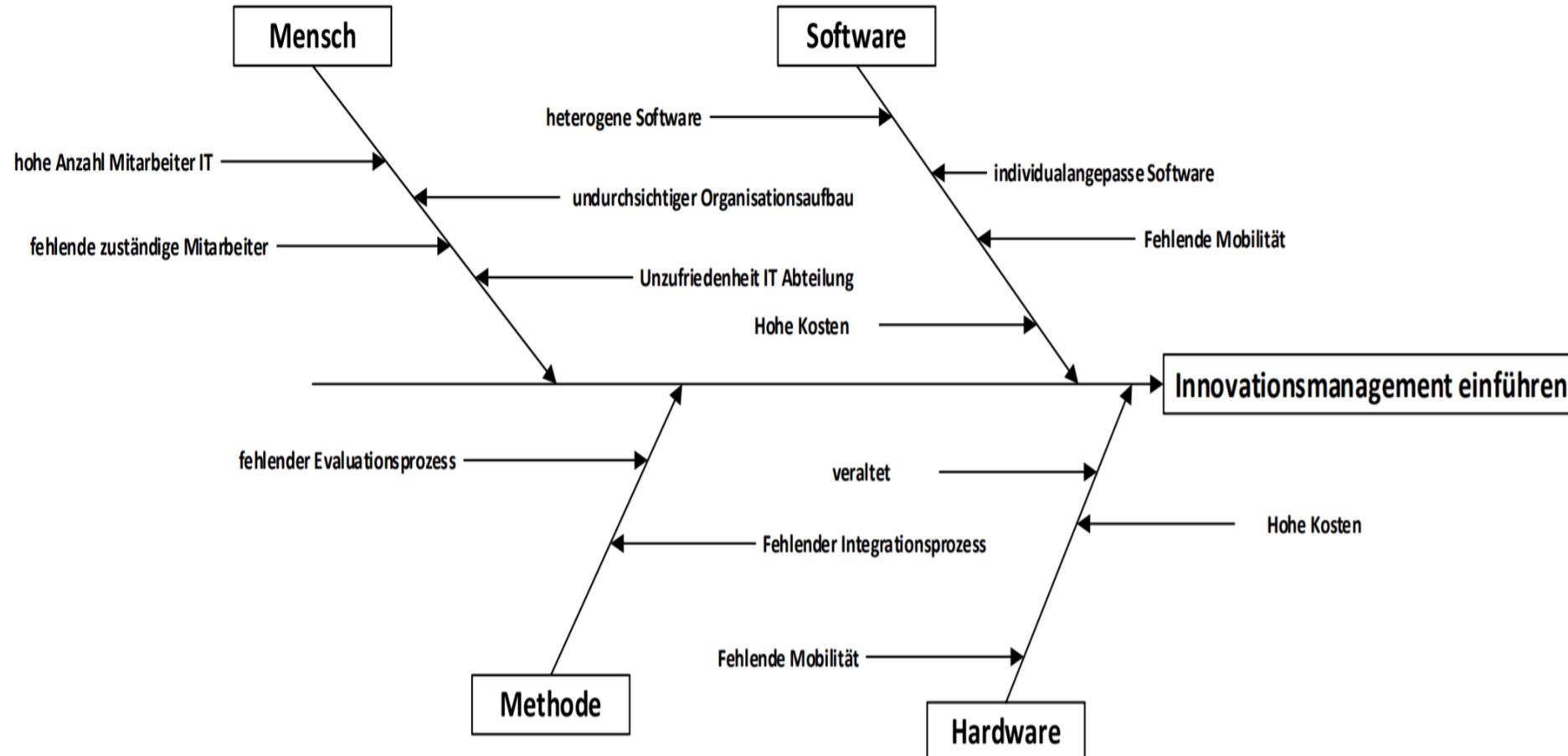
Problembeschreibung

- Der Ist- Zustand
 - Kein Innovationsmanagement vorhanden
 - Heterogene Systemlandschaft
- Das Problem
 - IT Innovationen werden nicht richtig evaluiert und integriert
- Problemerkennung
 - Mitarbeiter können nur schwer Ideen äußern und die Prüfung der Ideen nimmt viel Zeit in Anspruch

Problembeschreibung

- Schwerpunkte?
 - Anwendungssoftware, Systemsoftware, Geschäftsprozesse, Hardware
- Warum ein Problem?
 - Neue Ideen werden nicht erkannt
 - Verbesserungspotenziale werden dadurch nicht sichtbar
- Folgen?
 - Unzufriedenheit mit der IT – Abteilung
 - generell Mitarbeiterunzufriedenheit
 - keine Weiterentwicklung im IT Bereich

Problemursache



Problemlösung

Problemlösung

- Zentrales Innovationsmanagement
- Dezentrales Innovationsmanagement
- Externe Berater

Problemlösung

Kriterien	Gewichtung(%)	Zentrales Innovationsmanagement	Dezentrales Innovationsmanagement	Externe Berater
Kosten - Entwicklungskosten - Personalkosten	40	5/2,0	4/1,6	3/1,2
Aufwand - Personalaufwand - Arbeitsaufwand	40	4/1,6	2/0,8	3/1,2
Standing IT - Zufriedenheit innerhalb IT - Zufriedenheit Fachabteilungen	20	3/0,6	6/1,2	2/0,4
	Summe	4,2	3,6	2,8

Zentrales Innovationsmanagement

Pro	Kontra
Überblick über die Entwicklungen	Längere Entscheidungen und somit längere Prozesse
Nutzung von Synergien, Vermeidung von Doppelentwicklungen und Sicherstellung Austausch.	Keine direkte Nähe zu den verschiedenen Abteilungen
Nutzen für alle Abteilungen im Fokus	Erfahrung der Mitarbeiter aus den operativen Bereichen wird weniger genutzt

Umsetzung und Überprüfung der Lösung

Umsetzung und Überprüfung der Lösung

Was wird gemacht?	Wer macht es?	Bis wann?
Gründung Fachabteilung Innovationsmanagement	Leiter IT-Abteilung	2 Wochen
Festlegung Aufgabenbereiche	Vorstand, Kaufmänn. Leitung, Techn. Leitung, Vertriebl. Leitung	4 Wochen
Personalaquise (intern/extern)	Leiter IT Abteilung, Vorstand	3 Monate
Zusammenstellung Taskforces	Leiter IT-Abteilung, Leiter Innovationsmanagement	4 Monate
Innovationsplattform bereitstellen	Fachabteilung Innovationsmanagement	6 Monate

- Maßnahmenkontrolle
 - Monatliche Berichte an die Geschäftsführung
 - Analyse der eingereichten Innovationen in Form von Statistiken
 - Dashboard für die Visualisierung der Kennzahlen
- Kennzahlen
 - Innovationen in einem Jahr (Wie viele waren erfolgreich/ wie viele nicht)
 - Neu eingeführte Software
 - Aus welchen Bereichen kommen die Ideen?
 - Betrachtung der Kosten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit