|  |
| --- |
| Prozess - Steckbrief |
|
|
| ALLGEMEINES |
|
| Prozessname | Rechnungserstellung und -versand |
| Prozesseigentümer | Debitorenbuchhaltung | Prozessanalyst | Buchhalter |
| Prozessversion | 1.0 | Datum | 29.09.2013 |
| INHALT |
|
| Kurzbeschreibung | Erstellung und Versand der Rechnung je nach Zahlungsart |
| Prozessziel | Erstellung und Versand der Rechnung |
| ROLLEN |
|
| Verantw. Prozessmanager | Teamleiter der Buchhaltung |
| Prozessanwender | Mitarbeiter der Buchhaltung |
|
| ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN |
|
| Prozessinput | Bestätigung von Warenausgang, Zahlungsart |
|
| Prozessoutput | Rechnung erstellt und an Kunden versandt |
|
| ProzessauslösendesEreignis (Start) | Rechnungserstellung von Warenausgang bestätigt |
|
| Grob enthaltene Prozessteile | Zahlungsart ermitteln, Quittierte Rechnung anlegen, Rechnung anlegen, Kundendaten zusammenstellen, Rechnungspositionen definieren, Zahlfrist festlegen, Rechnung drucken, Rechnung signieren, Versandart bestimmen, Rechnung senden, Rechnungskopie archivieren |
| Prozesskennzahlen,Messgrößen | Zahlfrist, Rechnungspositionen,  |
|
|
|
| Stärken | Der Zahlungsart entsprechende Rechnungserstellung |
| Verbesserungspotentiale | - |
| Anforderungen | - |
| Beteiligte Organisationseinheiten / Stellen | Warenausgang, Poststelle |
|
|
|
| Prozessart | [ ] [x] [ ]  | FührungsprozessKernprozess Unterstützungsprozess |
|
|

