|  |
| --- |
| Prozess - Steckbrief |
|
|
| ALLGEMEINES |
|
| Prozessname | Lieferantenretoure |
| Prozesseigentümer | Lager | Prozessanalyst | Lagerist |
| Prozessversion | 1.0 | Datum |  |
| INHALT |
|
| Kurzbeschreibung | Retoure der Ware |
| Prozessziel | Zurücksenden der Ware |
| ROLLEN |
|
| Verantw. Prozessmanager | Teamleiter Lager |
| Prozessanwender | Lagerarbeiter |
|
| ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN |
|
| Prozessinput | Ware |
|
| Prozessoutput | Ware erfolgreich aus dem Warenausgang gebucht |
|
| ProzessauslösendesEreignis (Start) | Mangel der Ware deklarieren |
|
| Grob enthaltene Prozessteile | Ware als falsche Lieferung deklarieren, beschädigte Ware, falsche Bestellungen oder Rückruf durch Lieferanten, Benachrichtigung des Lieferanten, Retourenbeleg erzeugen, Benachrichtigung Warenausgang |
| Prozesskennzahlen,Messgrößen | Stückzahl, Gewicht, Retourendatum, Lieferant, Summierung der Ware, Artikelnummer, Position, Kostenstelle, Artikelbezeichnung, Einheit, Preis, Retourengrund |
|
|
|
| Stärken | Schnelles deklarieren von „falscher Ware“ |
| Verbesserungspotentiale | Optimierte Durchgangszeiten bei der Lieferantenretoure |
| Anforderungen | Effiziente Durchlaufzeiten |
| Beteiligte Organisationseinheiten / Stellen | Buchhaltung |
|
|
|
| Prozessart | [ ] [x] [ ]  | FührungsprozessKernprozess Unterstützungsprozess |
|
|

