|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozess - Steckbrief | | | |
|
|
| ALLGEMEINES | | | |
|
| Prozessname | Lieferantenretoure | | |
| Prozesseigentümer | Lager | Prozessanalyst | Lagerist |
| Prozessversion | 1.0 | Datum |  |
| INHALT | | | |
|
| Kurzbeschreibung | Retoure der Ware | | |
| Prozessziel | Zurücksenden der Ware | | |
| ROLLEN | | | |
|
| Verantw. Prozessmanager | Teamleiter Lager | | |
| Prozessanwender | Lagerarbeiter | | |
|
| ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN | | | |
|
| Prozessinput | Ware | | |
|
| Prozessoutput | Ware erfolgreich aus dem Warenausgang gebucht | | |
|
| Prozessauslösendes  Ereignis (Start) | Mangel der Ware deklarieren | | |
|
| Grob enthaltene Prozessteile | Ware als falsche Lieferung deklarieren, beschädigte Ware, falsche Bestellungen oder Rückruf durch Lieferanten, Benachrichtigung des Lieferanten, Retourenbeleg erzeugen, Benachrichtigung Warenausgang | | |
| Prozesskennzahlen,  Messgrößen | Stückzahl, Gewicht, Retourendatum, Lieferant, Summierung der Ware, Artikelnummer, Position, Kostenstelle, Artikelbezeichnung, Einheit, Preis, Retourengrund | | |
|
|
|
| Stärken | Schnelles deklarieren von „falscher Ware“ | | |
| Verbesserungspotentiale | Optimierte Durchgangszeiten bei der Lieferantenretoure | | |
| Anforderungen | Effiziente Durchlaufzeiten | | |
| Beteiligte Organisationseinheiten / Stellen | Buchhaltung | | |
|
|
|
| Prozessart |  | Führungsprozess  Kernprozess  Unterstützungsprozess | |
|
|

