|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozess - Steckbrief | | | |
|
|
| ALLGEMEINES | | | |
|
| Prozessname | Streckenhandel | | |
| Prozesseigentümer | Einkauf | Prozessanalyst | Mitarbeiter-Einkauf |
| Prozessversion | 1.0 | Datum |  |
| INHALT | | | |
|
| Kurzbeschreibung | Der Geschäftsprozess des Streckenhandels beschreibt alle Sachverhalte die im direkten Zusammenhang mit dem Streckenhandel stehen | | |
| Prozessziel | Durchführung eines Streckenhandels | | |
| ROLLEN | | | |
|
| Verantw. Prozessmanager | Teamleiter Einkauf | | |
| Prozessanwender | Mitarbeiter-Einkauf | | |
|
| ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN | | | |
|
| Prozessinput | Bestellung | | |
|
| Prozessoutput | Warenlieferung durch den Lieferanten | | |
|
| Prozessauslösendes  Ereignis (Start) | Bestellung liegt vor | | |
|
| Grob enthaltene Prozessteile | Bestellung und Lieferadresse weitergeben, Lieferschrein prüfen, Bestellung stornieren, Rechnung prüfen, Klärung mit dem Lieferanten, Lieferung freigeben | | |
| Prozesskennzahlen,  Messgrößen | Anzahl Streckenhandel, Durchlaufzeit pro Streckenhandel | | |
|
|
|
| Stärken | Effektiver Streckenhandel | | |
| Verbesserungspotentiale | Optimierte Durchgangszeiten | | |
| Anforderungen | Effiziente Durchlaufzeiten beim Streckenhandel | | |
| Beteiligte Organisationseinheiten / Stellen | Operativer Einkauf, Lieferant | | |
|
|
|
| Prozessart |  | Führungsprozess  Kernprozess  Unterstützungsprozess | |
|
|

