

Referenzmodelle und Standards

Es können je nach Branche verschiedene Arten von Geschäftsprozessen in einem Unternehmen geben. Dafür gibt es eine Vielzahl an Referenzmodellen und Frameworks. Eine Anlehnung an diese kann zur schnellen Erfassung und Umsetzung der Geschäftsprozesse im Unternehmen unter Beachtung des Sicherheitsstandards. Nachfolgend ist eine Liste solcher Modelle:

- MIT Process Handbook ▀ <https://handbook.mit.edu/>
- OPEN Process Framework ▀ <http://wiki.c2.com/?OpenProcessFramework>
- Process Classification Framework (PCF) der APQC ▀ <https://www.apqc.org/pcf>
- Supply Chain Operations Reference (SCOR) ▀ <https://www.apics.org/apics-for-business/frameworks/scor>
- ITIL ▀ <http://www.itinfo.am/eng/information-technology-infrastructure-library-guide/>
- COBIT ▀ <http://www.isaca.org/COBIT/Pages/default.aspx>
- IT4IT ▀ <http://www.opengroup.org/it4it/about>
- TOGAF ▀ <http://www.opengroup.org/subjectareas/enterprise/togaf>
- ArchiMate ▀ <http://www.opengroup.org/subjectareas/enterprise/archimate-overview>
- SABSA ▀ http://mitsconsulting.com/images/SABSA_White_Paper_2009.pdf
- NIST ▀ <https://www.nist.gov/cyberframework>
- GDPR ▀ https://www.manageengine.com/products/passwordmanagerpro/gdpr-compliance.html?gclid=EAlaQobChMI4Yngh6WF3AIVHpSyCh03og8ZEAAYAAAEgKNEPD_BwE
- Value Chain Modell nach Michael E. Porter ▀ <https://www.marketinginstitut.biz/blog/wertschoepfungskette/>
- Handels-H-Modell ▀ <https://prof-becker.de/handel/handels-h/>
- eTOM des TeleManagement forums ▀ <https://www.tmforum.org/business-process-framework/>
- Fraunhofer Institut für Materialfluss und Logistik (Fraunhofer IML) ▀ https://www.iml.fraunhofer.de/de/abteilungen/b2/supply_chain_engineering.html
- Oracle Retail Reference Library ▀ <https://www.oracle.com/industries/retail/products/reference-library/index.html>

Erläuterung der Prozesslandschaft

Die Prozesslandschaft in Anlehnung an der Vorlage von <https://know-now.de/shop/qualitatsmanagement/prozessmanagement/prozesslandkarten-vorlage/> beinhaltet drei Hauptbereiche: Managementprozesse, Wertschöpfendeprozesse (Kernprozesse) und Unterstützendeprozesse. Manche Prozesse dieser Hauptbereiche können je nach Betriebsgröße und -art weggelassen werden. Die Durchführung der Auditprozesse sind in einer Aktiengesellschaft zum Beispiel zwingend erforderlich, während es für ein klein Unternehmen nicht erforderlich ist. Die in rot gefärbten Pfeilen sind Kennzahlen und Steuerungsflüsse, die in der Controlling verwendet werden können. Diese werden in dieser Ausarbeitung nicht weiter erleutert

- **Managementprozesse:** Die Managementprozesse sind jene Prozesse die direkt oder indirekt mit der Unternehmensführung zu tun haben. Die Aufgaben die in diesen Prozessen durchgeführt werden, werden von Personalien der Geschäftsführung oder Stabstellen die zu der Geschäftsführung geordnet sind vollzogen. Diese Prozesse sind Prozesse der Unternehmensführung und -strategie, der Kommunikation und Datenschutz, des Audits und der

Managementbewertung

- **Wertschöpfendeprozesse:** Die Wertschöpfendeprozesse beziehen sich auf die Kernkompetenzen des Unternehmens und sind für die Wertschöpfung verantwortlich. Diese Prozesse sind die Prozesse des Einkaufs, der Produktion und Lager und die des Vertriebs. Aufgrund der Wegeoptimierung und damit der Prozessoptimierung, haben wir die Produktion und das Lager unter einem Dach positioniert. Damit werden die Materialien und Rohstoffen die zur der Produktion einfließen und die resultierenden Waren der Produktion unmittelbar zur der Produktion gelagert.
- **Unterstützendeprozesse:** Die Unterstützendeprozesse sind wie der Name sagt, Prozesse die die Durchführung der Kernprozesse unterstützen aber beteiligen sich nicht direkt auf das Erzeugnis. Diese sind die sogenannten Gemeinkostenverursacher. Diese Prozesse sind die Prozesse der Hauptbuchhaltung, der Anlagenbuchhaltung, der Kostenrechnung und des Personals.

From:

<https://gpm.wi-wiki.de/> - **Wirtschaftsinformatik Wiki - Kewee**

Permanent link:

<https://gpm.wi-wiki.de/doku.php?id=bpmn20:referenzmodelle>

Last update: **2018/07/04 15:37**

