

# Service/Wartung - SW

## SW1) Instandhaltungsmanagement

Das Instandhaltungsmanagement besteht aus der Planung, der Steuerung, der Durchführung und der Kontrolle der notwendigen Maßnahmen und Ressourcen, die zur wirtschaftlichen Erfüllung der Instandhaltung beitragen.

## SW2) Reparatur- und Wartungsdienst, zyklische Wartung

Der Reparatur- und Wartungsdienst kümmert sich um Aufträge, die er vom Beschwerdemanagement<sup>26</sup> übermittelt bekommt sowie um Firmen, mit denen Wartungsverträge abgeschlossen wurden. Dies kann entweder intern im Unternehmen erfolgen oder während eines Außendiensteinsatzes beim Kunden vor Ort.

From:

<https://www.wi-wiki.de/> - Wirtschaftsinformatik Wiki - Kewee

Permanent link:

[https://www.wi-wiki.de/doku.php?id=anwendung:vergleich\\_erp-cloud-systeme:glossar:service\\_wartung\\_-\\_sw](https://www.wi-wiki.de/doku.php?id=anwendung:vergleich_erp-cloud-systeme:glossar:service_wartung_-_sw)

Last update: **2015/04/14 17:07**

