

Service/Wartung - SW

SW1) Instandhaltungsmanagement

Das Instandhaltungsmanagement besteht aus der Planung, der Steuerung, der Durchführung und der Kontrolle der notwendigen Maßnahmen und Ressourcen, die zur wirtschaftlichen Erfüllung der Instandhaltung beitragen.

SW2) Reparatur- und Wartungsdienst, zyklische Wartung

Der Reparatur- und Wartungsdienst kümmert sich um Aufträge, die er vom Beschwerdemanagement²⁶ übermittelt bekommt sowie um Firmen, mit denen Wartungsverträge abgeschlossen wurden. Dies kann entweder intern im Unternehmen erfolgen oder während eines Außendienstesatzes beim Kunden vor Ort.

From:
<https://www.wi-wiki.de/> - **Wirtschaftsinformatik Wiki - Kewee**

Permanent link:
https://www.wi-wiki.de/doku.php?id=anwendung:vergleich_erp-cloud-systeme:glossar:service_wartung_-_sw

Last update: **2015/04/14 17:07**

