

SilvERP Test

```
{{(rater>id=1|name=SilvERP Test|type=rate)}}
```

Allgemeine Funktionen	
Vordefinierte Branchenlösung (Produktion/Fertigung)	Handel und Produktion
Flexible Lösung oder Standardprogramm	Standardprogramm
Leistungsstarke Assistenten für die Datenmigration	-
Effiziente Suchfunktion	Ja
Umfangreiche Public-API (auch zum Anbinden eigener Anwendungen)	-
Hohe Verfügbarkeit der Cloud-Lösung	>99% im Jahr
Datenschutz und Datensicherheit	Vereinbarung nach § 11 BDSG
Dokumentenmanagement	-
Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen	Ja
- Formulare, Artikeltexte	Ja
- Interne Dialoge	Ja
Vollständig konfigurierbare Oberfläche	-
Integration von Schnittstellen zu diversen Marktplätzen und Versanddienstleistern (+DATEV) sowie zu eigenen Systemen (Workflowmanagement)	DATEV, ASCII, DTAus
Vordefinierte, aber änderbare Textbausteine und Dokumentvorlagen	-
Import/Export von bestehenden Daten in gängigen Formaten (.csv, .xls)	xls, .xlsx, .csv
Rechtesystem (Zugriffsrechte)	Ja
Mandantenfähigkeit	-
AN-Barcode-Scan	ja

CRM

Funktionale Anforderungen:

Kommunikatives und kollaboratives CRM:

Terminverwaltung	ja
- Marketingmaßnahmen	-
- Nachfassdatum	-
Brief	-
Communication Center Management (Telefon)	-
E-Mail (Mailverwaltung)	-
Newsletter	-
EMRS (E-Mail-Management-Reponse-System)	-
Gesprächsprotokolle, Besuchsberichte + Analyse/Auswertung	Notizen sind möglich
Fax	-
Operatives CRM:	
After-Sales-Service	-
Beratung	-
Beschwerdemanagement	-
Finanzierungsservice	-
Kampagnenmanagement	-

Kontakt-/Adressmanagement	Ja
Kundendatenmanagement	Ja
Kundenseminare	-
Lead Management	Interessenten werden gelistet
Analytisches CRM:	
Geo-Marketing	-
Budgetoptimierung	-
Kampagnenoptimierung	-
Kaufwahrscheinlichkeitsprognosen	-
Kunden-/Vertriebserfolgsrechnung	-
Kundenpriorisierung	-
Kundensegmentierung/Kundenprofiling (Zielgruppen)	Ja
Kundenzufriedenheitsanalysen und -befragungen	-
Marktreaktionen	-
Sortimentsoptimierung	-
Stornoanalysen	-
Warenkorbanalysen	-
Nicht-funktionale Anforderungen:	
Einfache Bedienung	Ok
Kurze Einschulungsphase/einfaches Verständnis der Funktionen	keine Information
Kaum Betreuung von IT-Experten notwendig	keine Information
Verständliche Fehlermeldungen	-
Dokumentation:	
Online Texte	ja
Online Videos/Tutorials	ja
Online Benutzerhandbuch	-
Benutzerhandbuch print	-
Überprüfung von Fehleingaben	ja
Hinweise auf Dubletten	ja
Vorbelegung von Feldern	Ja, Wortvorschläge

Vertrieb	
Angebotsverwaltung:	
Lieferbereitschaft	manuell
Konditionen	ja
Angebotserstellung	ja
Angebotsüberwachung	ja
Lieferzeitermittlung	-
Auftragsverwaltung:	
Verfügbarkeitsprüfung	Bestand wird angezeigt
Kreditlimitprüfung	-
Liefersperreprüfung	-
Auftragsartenbearbeitung	ja
Reservierung der Lagerartikel	-
Lieferpläne	-
Auftragssplit	-

Exportabwicklung	-
Preisermittlung:	
Mengenrabatt	ja
Wertrabatt	-
Konditionsarten	-
Konditionssätze	-
Währungsspezifische Preislisten	-
Kundenspezifische Preislisten	Kundenrabatt
Gültigkeitszeitraum für Preislisten	-
Sonderpreise	Angebotsrabatt/Auftragsrabatt/Positionenrabatt
Mindermengenzuschläge	-
Preisgruppen	ja
Provisionen	-
Kommissionierung:	ja
Einstufige Kommissionierung	-
- Serielle Kommissionierung	-
- Parallele Kommissionierung	-
Zweistufige Kommissionierung	-
- Serielle Kommissionierung	-
- Parallele Kommissionierung	-
Versandsteuerung/Disposition:	
Lieferscheinschreibung	ja
Versandpapiererstellung	ja
Leerguterfassung	-
Tourenplanung	-
Exportpapiererstellung	-
Versandkostenermittlung	ja
Warenausgangsbuchung auftragsbezogen	-
Fakturierung:	
Auftragsfakturierung	ja
Sammelrechnung	ja
Wiederkehrende/periodische Rechnung	ja
Vorkalkulation (bereits abgeschlossene Projekte)	-
Mehrwertsteuerermittlung	ja
Zahlungsbedingungen	ja
utschriften und Lastschriften	ja
Stornorechnung	-
Proformarechnung	-
Vertriebsplanung:	
Absatzplanung	-
Preisplanung	-
Außendienstverwaltung/-steuerung:	
Vertreterabrechnung	-
Besuchssteuerung	-
Tourenplanung	-
Tätigkeitsnachweise	-

Exportabwicklung:	
Erstellung der Exportdokumente, Druck von Packlisten	-
Fremdsprachenbearbeitung	-
Proformarechnung	-
Währungstabelle	ja
Akkreditivabwicklung	-
Auswertungen:	
Absatzstatistiken Kunde	ja
Absatzstatistiken Region	-
Absatzstatistiken Filiale	-
Absatzstatistiken Vertreter	-
Absatzstatistiken Produkt	ja
Kundenreklamationen	-
Preisentwicklung Produkt	ja

Einkauf	
Lieferantenverwaltung:	
Lieferantenübersicht	ja
Lieferantendirektauswahl	ja
Verbund mit Kreditorendaten (Adressbuch)	ja
Angebotsverwaltung:	
Artikelauswahl	ja
Übernahme von Bestellvorschlägen	ja
Angebotserfassung	ja
Terminüberwachung Angebote	ja
Preisvergleiche	-
Bestellwesen:	
Umwandlung Angebot/Bestellung	-
Automatische Bestellschreibung	-
Bestellüberwachung	-
Bestellmahnwesen	ja
Wareneingang:	
Lieferung mit Bestellung	ja
Lieferung ohne Bestellung	-
Retouren	ja
Teilemengenverwaltung bei Rahmenaufträgen	-
Leergutverwaltung	-
Auswertungen:	
Lieferantenübersicht pro Artikel	-
Artikelübersicht pro Lieferant	-
Übersicht bestellter/gelieferter Mengen	ja
Durchschnittlicher Einkaufspreis	ja
Durchschnittliche Anzahl Bestellungen	-
Verhältnis Reklamationen zu Bestellungen	-

Service/Wartung

Instandhaltungsmanagement	-
Reparatur- und Wartungsdienst	Lediglich Reparaturbelege können erzeugt werden
zyklische Wartung	-

Lagerwirtschaft	
Lager	
Lagertypen:	Lagerorte
Einstufige Lagertypen	-
Mehrstufige Lagertypen	-
Feste Lagerplatzzuordnung	-
Dynamische Lagerplatzzuordnung	-
Lagerplatzverwaltung	-
Einlagerungs- und Auslagerungsstrategien	-
Inventur:	ja
Stichtagsinventur	ja
Permanente Inventur	-
Vollerhebung	-
Stichprobenverfahren	-
Auswertungen:	
Durchschnittlicher Lagerbestand	-
Lagerumschlag pro Artikel	-
Lagerdauer	-
Umschlaghäufigkeit	-
Lieferbereitschaft	-
ABC-Lageranalyse	-
Ladenhüter	-
Hitliste	-

Disposition	
Bedarfsgesteuerte Disposition:	
Bedarfsermittlung in festen und variablen Zeiträumen	-
Terminbestimmung und Berücksichtigung von Vorlaufzeiten	-
Bruttobedarfsermittlung	-
Nettobedarfsermittlung	-
Verbrauchsgesteuerte Disposition:	ja
Festlegung von Sicherheitsbeständen	ja
Verwaltung der Wiederbeschaffungszeiten	ja
Mindestbestandsverwaltung	ja

Kalkulation	
Vorkalkulation	-
Nachkalkulation	ja
Plankalkulation	ja
- Verwalten von Stücklisten (Fertigung)	ja
Vertriebskalkulation	-
Beschaffungskalkulation	-
Projektkalkulation	ja
- Kosten	ja
- Erlöse	ja

- Gemeinkosten	ja
- Gewinn	ja
Fertigung	
Datenverwaltung:	
Teilestamnummer	-
Arbeitsplan	Arbeitsgang
Alternivarbeitsplan	-
Arbeitsplatzverwaltung	-
Kostenstellenverwaltung	ja
Kapazitätsfestlegung	-
Lohnzeiterfassung	ja
Erfassen von nicht angelegten Artikeln in Verwendungsnachweis	-
Stückliste	ja
- Stücklistenauflösung	-
- Baukastenstückliste	-
- Strukturstückliste	ja
- Mengenübersichtsstückliste	-
- Teilverwendung	-
Kapazitätsplanung:	
Änderungsberechnung	-
Neuterminierung	ja
Darstellung der Über- und Unterbelastung	-
Simulation	-
Kapazitätsausgleich	-
Kapazitätsanpassung	-
Darstellung der Kapazitätsbelastung	-
Produktionsplanung:	
Auftragsfreigabe	ja
Automatische Verfügbarkeitsprüfung	ja
Verfügbarkeitsprüfung Kapazität	-
Fertigungsbelegerstellung	-
Auslastungsanzeige	ja
Seriennummern- und Chargenverwaltung:	
Seriennummernverfolgung	ja
Seriennummern-Wareneingang	ja
Seriennummern-Warenausgang	-
Chargenverfolgung	ja
Chargen-Wareneingang	ja
Chargenlagerung	-
Chargen-Warenausgang	-
Haltbarkeit	-
Auftragsfreigabe:	
Eilauftragsverwaltung	ja
Abarbeitungsgrad pro Auftrag	-
Fehlteiliste pro Auftrag	ja

Rückstandslisten bei Mengenabweichungen	-
Rückstandslisten bei Terminabweichungen	-
Kapazitätsentlastung bei Fertigmeldung	-
Auftragsstatusverwaltung	ja
Terminsteuerung:	
Frühester Liefertermin pro Auftrag	Nur manuell
pätester Terminbeginn	-
Vorwärtsterminierung	-
Mittelterminierung	-
Rückwärtsterminierung	-
Durchlaufzeitverkürzung durch Splitten oder Überlappen	-
BDE:	
Rückmeldezwang für alle Arbeitsgänge	ja
Erfassen Ist-Zeiten	ja
Erfassen Ist-Materialverbrauch	ja
Erfassen Ausschussmenge	-
Auftragsfertigmeldung	ja
Auswertungen:	
Durchschnittlicher Auftragsbestand	ja
Lieferterminübersichten	-
Übersicht Maschinestillstandszeiten	-
Anzahl Fertigungsaufträge pro Artikel und Jahr	ja
Vergleichsübersichten (Vorjahr)	-
Finanzbuchhaltung	
Debitorenbuchhaltung:	
Debitorenverwaltung offene Posten	ja
Buchungsdaten aus der Fakturierung	-
Zahlungsausgleich offene Posten	ja
Mahnwesen	ja
Fälligkeitsanalyse	-
Kreditorenbuchhaltung:	
Kreditorenverwaltung offene Posten	ja, Verbindlichkeiten
Rechnungseingangsprüfung	ingangsrechnungs-Journal
Zahlungsausgänge	ja
Überweisungsdruck/Schnittstelle zu Bankprogramm	-
Zahlungsdisposition	-
Hauptbuchhaltung:	
Kontenführung	ja
Bilanzierung	-
Gewinn- und Verlustrechnung	Rohgewinn
Zahlungsverkehr	ja
Betriebswirtschaftliche Auswertungen	ja
Kostenrechnung	
Kostenrechnungsprinzipien:	
Vollkostenrechnung	-
- Plankostenrechnung	-

- Normalkostenrechnung	-
- Istkostenrechnung	-
Teilkostenrechnung	-
- Deckungsbeitragsrechnung	-
- Fixkostendeckungsrechnung	-
Prozesskostenrechnung	-
Kostenstellenrechnung:	
Kostenstellenabgrenzung	ja
Verteilung Kostenarten auf Kostenstellen	-
Budgetplanung	-
Kostenplanung pro Kostenstelle	-
Kostenplanung pro Kostenart	-
Erfassung der Plankosten	-
Innerbetriebliche Leistungsverrechnung	-
Kostenträgerrechnung:	
Umlage auf die Kostenträger	-
Verrechnung auf die Kostenträger	-
Kostenplanung	-
Erfassung der Plankosten	-
Erfolgsrechnung:	
Gesamtkostenrechnung	-
Artikelerfolgsrechnung	ja

Anlagenbuchhaltung	
Bestand des Anlagevermögens und dessen Veränderungen	-
Wert des Anlagevermögens am Bilanzstichtag für Versicherungsprämien und für die Steuer	-
Abschreibungen für steuerliche, bilanzielle und kalkulatorische Zwecke	-
Investitionspläne	-
Gegenüberstellung von Reparatur- und Wiederbeschaffungskosten	-

Lohn und Gehalt	
Bruttolöhne für geleistete Arbeitszeiten	-
ruttolöhne für Ausfallzeiten	-
Sozialversicherungsbeiträge	-
Kosten für die betriebliche Altersvorsorge	-
Weiterbildungskosten	-
Kosten für Sozialeinrichtungen	-
Zuschläge & Prämien	-

Projektverwaltung	
Planung	ja
- Aktivitäten/Tätigkeiten	ja
- Termine	ja
- Fristen	ja
Integration Einkauf, Lager, Vertrieb, Produktion	ja

Sonderfunktionen	
Abrechnungsmodell:	
Tragfähiges Preis-/Leistungsmodell	Jeweilige Firmenentscheidung

Pay-per-Use®	40-80 €/Monat/Benutzer
Integriertes BI	-
Sonstiges:	
Telefonverwaltung	-
Handyverwaltung	-
Instandsetzungsmanagement	-

{{(rater>id=0|name=likes SilvERP Test|type=vote)}}

{{(rater>type=localstat)}}

From:
<https://www.wi-wiki.de/> - **Wirtschaftsinformatik Wiki - Kewee**

Permanent link:
https://www.wi-wiki.de/doku.php?id=anwendung:vergleich_erp-cloud-systeme:anbieteruebersicht:silverp_test

Last update: **2015/04/22 16:44**

