

Salesforce Test

Allgemeine Funktionen	
Vordefinierte Branchenlösung (Produktion/Fertigung)	-
Flexible Lösung oder Standardprogramm	Standardprogramm
Leistungsstarke Assistenten für die Datenmigration	Ja
Effiziente Suchfunktion	Ja
Umfangreiche Public-API (auch zum Anbinden eigener Anwendungen)	ja
Hohe Verfügbarkeit der Cloud-Lösung	99,9%
Datenschutz und Datensicherheit	Ja, TÜV Saarland geprüft und ISO 27001, SAS 70 Type II, Systrust zertifiziert
Dokumentenmanagement	Ja und extra Dateienmanagement
Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen	Ja
- Formulare, Artikeltexte	-
- Interne Dialoge	Ja
Vollständig konfigurierbare Oberfläche	-
Integration von Schnittstellen zu diversen Marktplätzen und Versanddienstleistern (+DATEV) sowie zu eigenen Systemen (Workflowmanagement)	Outlook, Google Apps
Vordefinierte, aber änderbare Textbausteine und Dokumentvorlagen	Dokumentvorlagen
Import/Export von bestehenden Daten in gängigen Formaten (.csv, .xls)	.csv
Rechtesystem (Zugriffsrechte)	Ja
Mandantenfähigkeit	ja
AN-Barcode-Scan	-
CRM	
Funktionale Anforderungen:	
Kommunikatives und kollaboratives CRM:	
Terminverwaltung	ja
- Marketingmaßnahmen	ja
- Nachfassdatum	-
Brief	Ja
Communication Center Management (Telefon)	ja
E-Mail (Mailverwaltung)	Ja
Newsletter	Ja
EMRS (E-Mail-Management-Reponse-System)	ja
Gesprächsprotokolle, Besuchsberichte + Analyse/Auswertung	ja
Fax	-
Operatives CRM:	
After-Sales-Service	ja
Beratung	-
Beschwerdemanagement	ja
Finanzierungsservice	-

Kampagnenmanagement	Ja
Kontakt-/Adressmanagement	Ja
Kundendatenmanagement	Ja
Kundenseminare	-
Lead Management	Ja
Analytisches CRM:	
Geo-Marketing	-
Budgetoptimierung	-
Kampagnenoptimierung	ja
Kaufwahrscheinlichkeitsprognosen	ja
Kunden-/Vertriebserfolgsrechnung	-
Kundenpriorisierung	ja
Kundensegmentierung/Kundenprofiling (Zielgruppen)	Ja
Kundenzufriedenheitsanalysen und -befragungen	ja
Marktreaktionen	-
Sortimentsoptimierung	-
Stornoanalysen	-
Warenkorbanalysen	-
Nicht-funktionale Anforderungen:	
Einfache Bedienung	Ok
Kurze Einschulungsphase/einfaches Verständnis der Funktionen	keine Information
Kaum Betreuung von IT-Experten notwendig	keine Information
Verständliche Fehlermeldungen	ja
Dokumentation:	
Online Texte	ja
Online Videos/Tutorials	ja
Online Benutzerhandbuch	-
Benutzerhandbuch print	-
Überprüfung von Fehleingaben	ja
Hinweise auf Dubletten	-
Vorbelegung von Feldern	-
Vertrieb	
Angebotsverwaltung:	
Lieferbereitschaft	-
Konditionen	-
Angebotserstellung	Ja, über Opportunities
Angebotsüberwachung	ja
Lieferzeitermittlung	-
Auftragsverwaltung:	
Verfügbarkeitsprüfung	-
Kreditlimitprüfung	-
Liefersperreprüfung	-
Auftragsartenbearbeitung	-
Reservierung der Lagerartikel	-
Lieferpläne	-

Auftragssplit	-
Exportabwicklung	-
Preisermittlung:	
Mengenrabatt	-
Wertrabatt	-
Konditionsarten	-
Konditionssätze	-
Währungsspezifische Preislisten	-
Kundenspezifische Preislisten	-
Gültigkeitszeitraum für Preislisten	-
Sonderpreise	-
Mindermengenzuschläge	-
Preisgruppen	-
Provisionen	-
Kommissionierung:	-
Einstufige Kommissionierung	-
- Serielle Kommissionierung	-
- Parallele Kommissionierung	-
Zweistufige Kommissionierung	-
- Serielle Kommissionierung	-
- Parallele Kommissionierung	-
Versandsteuerung/Disposition:	-
Lieferscheinschreibung	-
Versandpapiererstellung	-
Leerguterfassung	-
Tourenplanung	-
Exportpapiererstellung	-
Versandkostenermittlung	-
Warenausgangsbuchung auftragsbezogen	-
Fakturierung:	
Auftragsfakturierung	-
Sammelrechnung	-
Wiederkehrende/periodische Rechnung	-
Vorkalkulation (bereits abgeschlossene Projekte)	-
Mehrwertsteuerermittlung	-
Zahlungsbedingungen	-
utschriften und Lastschriften	-
Stornorechnung	-
Proformarechnung	-
Vertriebsplanung:	
Absatzplanung	-
Preisplanung	-
Außendienstverwaltung/-steuerung:	
Vertreterabrechnung	-
Besuchssteuerung	-
Tourenplanung	-

Tätigkeitsnachweise	-
Exportabwicklung:	
Erstellung der Exportdokumente, Druck von Packlisten	-
Fremdsprachenbearbeitung	-
Proformarechnung	-
Währungstabelle	-
Akkreditivabwicklung	-
Auswertungen:	
Absatzstatistiken Kunde	ja
Absatzstatistiken Region	-
Absatzstatistiken Filiale	-
Absatzstatistiken Vertreter	Mitarbeiter
Absatzstatistiken Produkt	ja
Kundenreklamationen	-
Preisentwicklung Produkt	-
Einkauf	
Lieferantenverwaltung:	
Lieferantenübersicht	-
Lieferantendirektauswahl	-
Verbund mit Kreditorendaten (Adressbuch)	-
Angebotsverwaltung:	
Artikelauswahl	ja
Übernahme von Bestellvorschlägen	-
Angebotserfassung	ja
Terminüberwachung Angebote	-
Preisvergleiche	Mittbewerber, aber ohne Preise
Bestellwesen:	
Umwandlung Angebot/Bestellung	-
Automatische Bestellschreibung	-
Bestellüberwachung	-
Bestellmahnwesen	-
Wareneingang:	
Lieferung mit Bestellung	-
Lieferung ohne Bestellung	-
Retouren	-
Teilemengenverwaltung bei Rahmenaufträgen	-
Leergutverwaltung	-
Auswertungen:	
Lieferantenübersicht pro Artikel	-
Artikelübersicht pro Lieferant	-
Übersicht bestellter/gelieferter Mengen	-
Durchschnittlicher Einkaufspreis	-
Durchschnittliche Anzahl Bestellungen	-
Verhältnis Reklamationen zu Bestellungen	-
Service/Wartung	

Instandhaltungsmanagement	-
Reparatur- und Wartungsdienst	-
zyklische Wartung	-

Lagerwirtschaft

Lager	
Lagertypen:	
Einstufige Lagertypen	-
Mehrstufige Lagertypen	-
Feste Lagerplatzzuordnung	-
Dynamische Lagerplatzzuordnung	-
Lagerplatzverwaltung	-
Einlagerungs- und Auslagerungsstrategien	-
Inventur:	-
Stichtagsinventur	-
Permanente Inventur	-
Vollerhebung	-
Stichprobenverfahren	-
Auswertungen:	
Durchschnittlicher Lagerbestand	-
Lagerumschlag pro Artikel	-
Lagerdauer	-
Umschlaghäufigkeit	-
Lieferbereitschaft	-
ABC-Lageranalyse	-
Ladenhüter	-
Hitliste	-

Disposition

Bedarfsgesteuerte Disposition:	
Bedarfsermittlung in festen und variablen Zeiträumen	-
Terminbestimmung und Berücksichtigung von Vorlaufzeiten	-
Bruttobedarfsermittlung	-
Nettobedarfsermittlung	-
Verbrauchsgesteuerte Disposition:	-
Festlegung von Sicherheitsbeständen	-
Verwaltung der Wiederbeschaffungszeiten	-
Mindestbestandsverwaltung	-

Kalkulation	
Vorkalkulation	-
Nachkalkulation	-
Plankalkulation	-
- Verwalten von Stücklisten (Fertigung)	-
Vertriebskalkulation	-
Beschaffungskalkulation	-
Projektkalkulation	-
- Kosten	-
- Erlöse	-

- Gemeinkosten	-
- Gewinn	-
Fertigung	
Datenverwaltung:	
Teilestamnummer	-
Arbeitsplan	-
Alternativarbeitsplan	-
Arbeitsplatzverwaltung	-
Kostenstellenverwaltung	-
Kapazitätsfestlegung	-
Lohnzeiterfassung	-
Erfassen von nicht angelegten Artikeln in Verwendungsnachweis	-
Stückliste	-
- Stücklistenauflösung	-
- Baukastenstückliste	-
- Strukturstückliste	-
- Mengenübersichtsstückliste	-
- Teileverwendung	-
Kapazitätsplanung:	
Änderungsberechnung	-
Neuterminierung	-
Darstellung der Über- und Unterbelastung	-
Simulation	-
Kapazitätsausgleich	-
Kapazitätsanpassung	-
Darstellung der Kapazitätsbelastung	-
Produktionsplanung:	
Auftragsfreigabe	-
Automatische Verfügbarkeitsprüfung	-
Verfügbarkeitsprüfung Kapazität	-
Fertigungsbelegerstellung	-
Auslastungsanzeige	-
Seriennummern- und Chargenverwaltung:	
Seriennummernverfolgung	-
Seriennummern-Wareneingang	-
Seriennummern-Warenausgang	-
Chargenverfolgung	-
Chargen-Wareneingang	-
Chargenlagerung	-
Chargen-Warenausgang	-
Haltbarkeit	-
Auftragsfreigabe:	
Eilauftragsverwaltung	-
Abarbeitungsgrad pro Auftrag	-
Fehlteileliste pro Auftrag	-

Rückstandslisten bei Mengenabweichungen	-
Rückstandslisten bei Terminabweichungen	-
Kapazitätsentlastung bei Fertigmeldung	-
Auftragsstatusverwaltung	-
Terminsteuerung:	
Frühester Liefertermin pro Auftrag	-
spätester Terminbeginn	-
Vorwärtsterminierung	-
Mittelterminierung	-
Rückwärtsterminierung	-
Durchlaufzeitverkürzung durch Splitten oder Überlappen	-
BDE:	
Rückmeldezwang für alle Arbeitsgänge	-
Erfassen Ist-Zeiten	-
Erfassen Ist-Materialverbrauch	-
Erfassen Ausschussmenge	-
Auftragsfertigmeldung	-
Auswertungen:	
Durchschnittlicher Auftragsbestand	-
Lieferterminübersichten	-
Übersicht Maschinestillstandszeiten	-
Anzahl Fertigungsaufträge pro Artikel und Jahr	-
Vergleichsübersichten (Vorjahr)	-
Finanzbuchhaltung	
Debitorenbuchhaltung:	
Debitorenverwaltung offene Posten	-
Buchungsdaten aus der Fakturierung	-
Zahlungsausgleich offene Posten	-
Mahnwesen	-
Fälligkeitsanalyse	-
Kreditorenbuchhaltung:	
Kreditorenverwaltung offene Posten	-
Rechnungseingangsprüfung	-
Zahlungsausgänge	-
Überweisungsdruck/Schnittstelle zu Bankprogramm	-
Zahlungsdisposition	-
Hauptbuchhaltung:	
Kontenführung	-
Bilanzierung	-
Gewinn- und Verlustrechnung	-
Zahlungsverkehr	-
Betriebswirtschaftliche Auswertungen	-
Kostenrechnung	
Kostenrechnungsprinzipien:	-
Vollkostenrechnung	-
- Plankostenrechnung	-

- Normalkostenrechnung	-
- Istkostenrechnung	-
Teilkostenrechnung	-
- Deckungsbeitragsrechnung	-
- Fixkostendeckungsrechnung	-
Prozesskostenrechnung	-
Kostenstellenrechnung:	
Kostenstellenabgrenzung	-
Verteilung Kostenarten auf Kostenstellen	-
Budgetplanung	-
Kostenplanung pro Kostenstelle	-
Kostenplanung pro Kostenart	-
Erfassung der Plankosten	-
Innerbetriebliche Leistungsverrechnung	-
Kostenträgerrechnung:	
Umlage auf die Kostenträger	-
Verrechnung auf die Kostenträger	-
Kostenplanung	-
Erfassung der Plankosten	-
Erfolgsrechnung:	
Gesamtkostenrechnung	-
Artikelerfolgsrechnung	-

Anlagenbuchhaltung	
Bestand des Anlagevermögens und dessen Veränderungen	-
Wert des Anlagevermögens am Bilanzstichtag für Versicherungsprämien und für die Steuer	-
Abschreibungen für steuerliche, bilanzielle und kalkulatorische Zwecke	-
Investitionspläne	-
Gegenüberstellung von Reparatur- und Wiederbeschaffungskosten	-

Lohn und Gehalt	
Bruttolöhne für geleistete Arbeitszeiten	-
ruttolöhne für Ausfallzeiten	-
Sozialversicherungsbeiträge	-
Kosten für die betriebliche Altersvorsorge	-
Weiterbildungskosten	-
Kosten für Sozialeinrichtungen	-
Zuschläge & Prämien	-

Projektverwaltung	
Planung	-
- Aktivitäten/Tätigkeiten	-
- Termine	-
- Fristen	-
Integration Einkauf, Lager, Vertrieb, Produktion	-

Sonderfunktionen	
Abrechnungsmodell:	
Tragfähiges Preis-/Leistungsmodell	Jeweilige Firmenentscheidung

Pay-per-Use®	ja
Integriertes BI	-
Sonstiges:	
Telefonverwaltung	Callcenter
Handyverwaltung	-
Instandsetzungsmanagement	-
Chatter (Firmeninternes Netzwerk)	Ja
Integration sozialer Netzwerke	ja

From:

<https://www.wi-wiki.de/> - Wirtschaftsinformatik Wiki - Kewee

Permanent link:

https://www.wi-wiki.de/doku.php?id=anwendung:vergleich_erp-cloud-systeme:anbieteruebersicht:salesforce_test

Last update: **2015/11/02 13:05**

