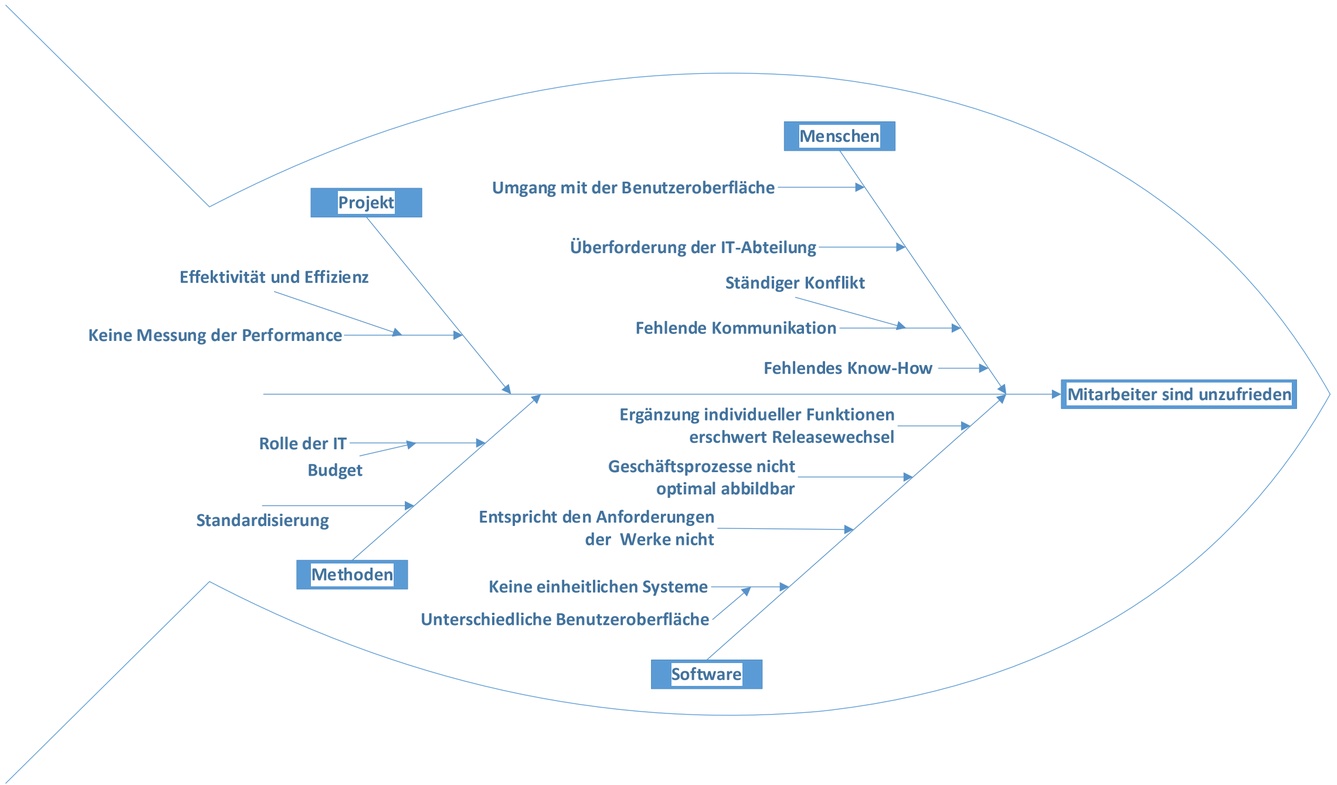
Menschen
Umgang mit der Benutzeroberfläche
Überforderung der IT-Abteilung
Ständiger Konflikt
Fehlende Kommunikation
Fehlendes Know-How
Projekt
Effektivität und Effizienz
Keine Messung der Performance
Mitarbeiter sind unzufrieden
Ergänzung individueller Funktionen erschwert Releasewechsel
Geschäftsprozesse nicht optimal abbildbar
Entspricht den Anforderungen der Werke nicht
Rolle der IT
Budget
Standardisierung
Methoden
Keine einheitlichen Systeme
Unterschiedliche Benutzeroberfläche
Software