

# Informationsmanagement - Fallstudie

*„Wie sollte die strategische Ausrichtung für Systemsoftware und Entwicklungswerkzeuge sein?“*

-

*Brauche ich überhaupt noch eine Kompetenz im Bereich Systemsoftware und Softwareentwicklung?“*

# Inhaltsverzeichnis

1. Problembeschreibung
2. Problem- und Ursachenanalyse
3. Erarbeitete Lösung
4. Wie wurden die Maßnahmen umgesetzt?
5. Maßnahmenkontrolle und Kennzahlen

# Problembeschreibung

- Ist-Zustand

- Bunter Mix aus Systemsoftware und Entwicklungsumgebungen
- Keine ausgereifte IT-Netzwerksoftware
- Veraltete Regiosystemsoftware

- Was ist das Problem?

- Unterschiedliches Know-How
- Hohe Abhängigkeiten
- Unterschiedliche Betriebssysteme
- Schnittstellenproblem
- Fehlende Kommunikationssoftware
- Diverse Datenbanksysteme

# Problembeschreibung

- **Wie erkennt man das Problem?**

- Situationsanalyse
- SWOT-Analyse
- Technologieanalyse

- **Wo liegen die Schwerpunkte?**

- Fristen und Budget einhalten
- Qualität der Systemsoftware
- Einheitliche Systemsoftware
- Softwareentwicklung
- Veraltete Entwicklungsumgebung

# Problembeschreibung

- **Warum ist es ein Problem?**

- Unterschiedliches Know-How benötigt
- Schwerer Support
- Keine einheitliche Schulungen
- Schwere Wartung

- **Welche Folgen hat das Problem?**

- Zu hohe IT-Ausgaben
- Hohes Gefahrenpotenzial

# Problem- und Ursachenanalyse

Warum herrscht so ein wilder Zoo von Systemsoftware?

Weil es zu viele Zukäufe unterschiedliche Systemsoftware gab.

Warum gab es so viele Zukäufe?

Weil das Wachstum des Unternehmens so groß war.

Warum war das Wachstum des Unternehmens so groß?

Weil es sich aus dem Zeitgefüge ergab.

Warum ergab es sich aus dem Zeitgefüge?

Weil das Unternehmen expandieren wollte.

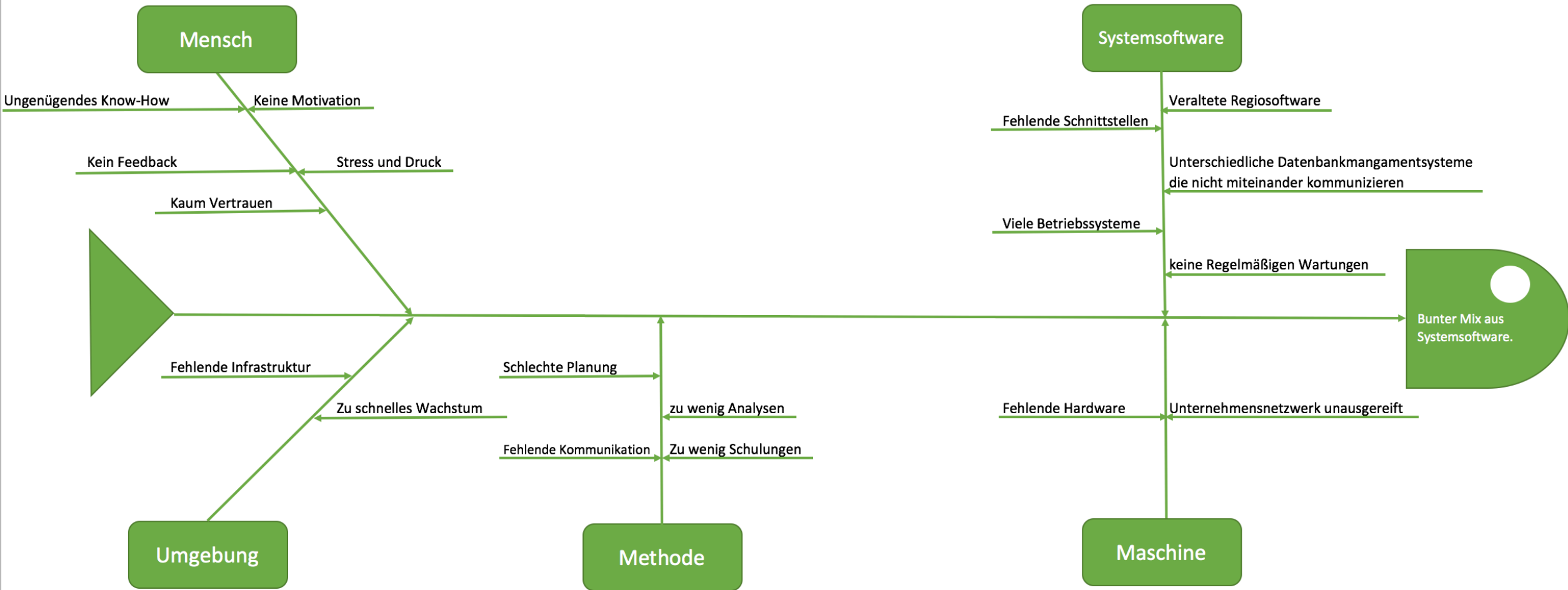
Warum wollte das Unternehmen expandieren?

Weil es in neue Märkte einsteigen wollte.

# Problem- und Ursachenanalyse

## **Fazit:**

Es herrscht ein wilder Zoo von Systemsoftware im Unternehmen, da das Unternehmen nur auf Expansion und nicht auf Struktur aus war.



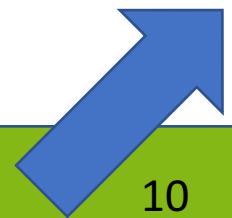


# Erarbeitete Lösungen

- Standardisierung der Systemsoftware
- Auslagerung der IT
- Zusammenlegung von Wissen



Kriterium	Gewichtung	Standartisierung		Auslagerung		Zusammenlegung von Wissen	
		Punkte	Gewichtung	Punkte	Gewichtung	Punkte	Gewichtung
Kosten	5%	4	0,2	2	0,1	4	0,2
Funktionalität	20%	3	0,6	3	0,6	3	0,6
Anpassbarkeit	15%	3	0,45	3	0,45	2	0,3
Wartbarkeit	10%	2	0,2	4	0,4	5	0,5
Zeit bis Inbetriebnahme	5%	4	0,2	3	0,15	5	0,25
	10%	5	0,5	4	0,4	3	0,3
Stabilität der Software	10%	3	0,3	4	0,4	5	0,5
Unternehmensklima	10%	3	0,3	0	0	5	0,5
Nutzen	15%	4	0,6	5	0,75	2	0,3
<b>Summe</b>	<b>100%</b>	<b>31</b>	<b>3,35</b>	<b>28</b>	<b>3,25</b>	<b>34</b>	<b>3,45</b>



# Innovation Labs

- **Pro**

- Potenzial für neue (digitale) Geschäftsmodelle und fundamentale Veränderungen der Systemsoftware
- Viele Querdenker
- Kurze Entscheidungswege
- Flexibel und dynamisch

- **Kontra**

- Benötigt auch gewisses Know-How
- Viel Focus erforderlich Hohes Gefahrenpotenzial
- Hohes Maß an Management erforderlich

# Wie werden die Maßnahmen umgesetzt?

Was wird gemacht?	Wer macht es?	Bis wann?
Ziele definieren (Was wollen wir erreichen?)	Management	1 Monat
Ressourcen auswählen (Wer ist geeignet? Budget, Systemsoftware?)	Management	2 Wochen
Zeitrahen definieren (Wie viel Zeit haben die Innovation Labs für die Umsetzung?)	Management	1 Tag
Akzeptanzförderung (Mitarbeiter sensibilisieren)	Projektleiter und Management	1 Woche
Schulungen für Mitarbeiter	Spezialisten	3 Wochen
Testphase	IT Abteilung	1 Monat
Produktivstart		
Ständige Anpassung und Erweiterung		

# Maßnahmenkontrolle und Kennzahlen

- **Kontrollen**

- Soll- / Ist-Vergleich
- Ermittlung der direkten und indirekten Kosten
- Benchmarking

- **Kennzahlen**

- Akzeptanz
- Kosteneinsparung
- Betriebsklima
- Indirekte Kosten

**Läuft es allgemein in dem Unternehmen besser?**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit