|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozess - Steckbrief | | | |
|
|
| ALLGEMEINES | | | |
|
| Prozessname | Rechnungserstellung und -versand | | |
| Prozesseigentümer | Debitorenbuchhaltung | Prozessanalyst | Buchhalter |
| Prozessversion | 1.0 | Datum | 29.09.2013 |
| INHALT | | | |
|
| Kurzbeschreibung | Erstellung und Versand der Rechnung je nach Zahlungsart | | |
| Prozessziel | Erstellung und Versand der Rechnung | | |
| ROLLEN | | | |
|
| Verantw. Prozessmanager | Teamleiter der Buchhaltung | | |
| Prozessanwender | Mitarbeiter der Buchhaltung | | |
|
| ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN | | | |
|
| Prozessinput | Bestätigung von Warenausgang, Zahlungsart | | |
|
| Prozessoutput | Rechnung erstellt und an Kunden versandt | | |
|
| Prozessauslösendes  Ereignis (Start) | Rechnungserstellung von Warenausgang bestätigt | | |
|
| Grob enthaltene Prozessteile | Zahlungsart ermitteln, Quittierte Rechnung anlegen, Rechnung anlegen, Kundendaten zusammenstellen, Rechnungspositionen definieren, Zahlfrist festlegen, Rechnung drucken, Rechnung signieren, Versandart bestimmen, Rechnung senden, Rechnungskopie archivieren | | |
| Prozesskennzahlen,  Messgrößen | Zahlfrist, Rechnungspositionen, | | |
|
|
|
| Stärken | Der Zahlungsart entsprechende Rechnungserstellung | | |
| Verbesserungspotentiale | - | | |
| Anforderungen | - | | |
| Beteiligte Organisationseinheiten / Stellen | Warenausgang, Poststelle | | |
|
|
|
| Prozessart |  | Führungsprozess  Kernprozess  Unterstützungsprozess | |
|
|

