|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozess - Steckbrief | | | |
|
|
| ALLGEMEINES | | | |
|
| Prozessname | Wareneingang Lager | | |
| Prozesseigentümer | Lager | Prozessanalyst | Lagerist |
| Prozessversion | 1.0 | Datum |  |
| INHALT | | | |
|
| Kurzbeschreibung | Warenannahme | | |
| Prozessziel | Ware am Lager annehmen | | |
| ROLLEN | | | |
|
| Verantw. Prozessmanager | Teamleiter Lager | | |
| Prozessanwender | Lagerarbeiter | | |
|
| ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN | | | |
|
| Prozessinput | Ware | | |
|
| Prozessoutput | Ware erfolgreich angenommen | | |
|
| Prozessauslösendes  Ereignis (Start) | Warenannahme | | |
|
| Grob enthaltene Prozessteile | Ware annehmen, Ware identifizieren, Zuweisung einer Rampe | | |
| Prozesskennzahlen,  Messgrößen | Kommissionierungsfehler, Versandfehler, Anzahl LKW pro Zeiteinheit, Anzahl beanstandeter Anlieferungen pro Zeiteinheit, Anzahl Wareneingangspositionen pro Zeiteinheit, Anzahl der täglichen Anlieferungen, Anzahlen der beanstandeter Anlieferungen, Anzahl der Wareneingangspositionen | | |
|
|
|
| Stärken | Optimierte Warenannahme | | |
| Verbesserungspotentiale | Optimierte Durchgangszeiten | | |
| Anforderungen | Effiziente Durchlaufzeiten, erfolgreiche Warenannahme | | |
| Beteiligte Organisationseinheiten / Stellen | Disposition, Buchhaltung | | |
|
|
|
| Prozessart |  | Führungsprozess  Kernprozess  Unterstützungsprozess | |
|
|