|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozess - Steckbrief | | | |
|
|
| ALLGEMEINES | | | |
|
| Prozessname | Mehrstufige Kommissionierung | | |
| Prozesseigentümer | Lager | Prozessanalyst | Lagerist |
| Prozessversion | 1.0 | Datum |  |
| INHALT | | | |
|
| Kurzbeschreibung | Auftrags- und Artikelbezogene Kommissionierung | | |
| Prozessziel | Kommissionierte Ware für Versandabwicklung bereitstellen | | |
| ROLLEN | | | |
|
| Verantw. Prozessmanager | Teamleiter Lager | | |
| Prozessanwender | Lagerarbeiter | | |
|
| ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN | | | |
|
| Prozessinput | Kommissionierungsunterlagen erhalten | | |
|
| Prozessoutput | Kommissionierte Ware und Buchung der Bestandsveränderung | | |
|
| Prozessauslösendes  Ereignis (Start) | Mehrstufige Kommissionierung wurde ausgewählt | | |
|
| Grob enthaltene Prozessteile | Kommissionierungsunterlagen werden bereitgestellt, selektierter Lagerplatz/Lagerplätze, Kommissioniere artikelbezogen, Artikeltransport zu mandanenspez. Sammelstelle, Kommissioniere auftragsbezogen, buche Bestandsveränderung, Bereitstellung der kommissionierten Ware für Versandabwicklung bereit | | |
| Prozesskennzahlen,  Messgrößen | Kommissionierungszeiten (Basis-, Weg-, Greif-, Tot, Verteilzeiten), Kommissionierungsleistung (Mitarbeiter pro Stunde), Güterart (Gewicht, Volumen), Sortimentsumfang, Auftragsumfang, Zahl der Positionen pro Artikel, Wegzeiten pro Auftrag und Artikel, Kommission pro Mitarbeiter, Stückzahl, Gewicht, Lieferant, Summierung der Ware, Artikelnummer, Position, Kostenstelle, Artikelbezeichnung, Einheit, Preis | | |
|
|
|
| Stärken | Optimierte Kommissionierung der Ware | | |
| Verbesserungspotentiale | Optimierte Durchgangszeiten | | |
| Anforderungen | Effiziente Durchlaufzeiten | | |
| Beteiligte Organisationseinheiten / Stellen | FiBu, Versandabteilung | | |
|
|
|
| Prozessart |  | Führungsprozess  Kernprozess  Unterstützungsprozess | |
|
|

