|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozess - Steckbrief | | | |
|
|
| ALLGEMEINES | | | |
|
| Prozessname | Qualitätssicherung | | |
| Prozesseigentümer | Lager | Prozessanalyst | Lagerist |
| Prozessversion | 1.0 | Datum |  |
| INHALT | | | |
|
| Kurzbeschreibung | Qualitätsprüfung der entladenen Ware | | |
| Prozessziel | Ware einlagern und in das ERP-System eintragen | | |
| ROLLEN | | | |
|
| Verantw. Prozessmanager | Teamleiter Lager | | |
| Prozessanwender | Lagerarbeiter | | |
|
| ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN | | | |
|
| Prozessinput | Wareneinlagerung | | |
|
| Prozessoutput | Ware wird eingelagert und im ERP-System erfasst | | |
|
| Prozessauslösendes  Ereignis (Start) | Entladung der Ware | | |
|
| Grob enthaltene Prozessteile | Ware wird auf Beschädigung geprüft, Einlagerungsfähigkeit der Ware prüfen, Erfassung der Ware in das ERP-System | | |
| Prozesskennzahlen,  Messgrößen | Fehlerart, Anzahl der Fehler, Stückzahl, Gewicht, Lieferant, Summierung der Ware, Artikelnummer, Position, Kostenstelle, Artikelbezeichnung, Einheit, Besteller, Preis, Mandant | | |
|
|
|
| Stärken | Schnelle Qualitätssicherung der Ware garantieren | | |
| Verbesserungspotentiale | Optimierte Durchgangszeiten bei der Qualitätssicherung | | |
| Anforderungen | Effiziente Durchlaufzeiten | | |
| Beteiligte Organisationseinheiten / Stellen | Buchhaltung | | |
|
|
|
| Prozessart |  | Führungsprozess  Kernprozess  Unterstützungsprozess | |
|
|

