|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozess - Steckbrief | | | |
|
|
| ALLGEMEINES | | | |
|
| Prozessname | Versandabwicklung | | |
| Prozesseigentümer | Lager | Prozessanalyst | Lagerist |
| Prozessversion | 1.0 | Datum |  |
| INHALT | | | |
|
| Kurzbeschreibung | Ware für den Versand vorbereiten | | |
| Prozessziel | Erstellung des Lieferscheins und Verpackung der Ware | | |
| ROLLEN | | | |
|
| Verantw. Prozessmanager | Teamleiter Lager | | |
| Prozessanwender | Lagerarbeiter | | |
|
| ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN | | | |
|
| Prozessinput | Kommissionierte Ware | | |
|
| Prozessoutput | Versandbereite Ware | | |
|
| Prozessauslösendes  Ereignis (Start) | Mehrstufige oder Einstufige Kommissionierung abgeschlossen | | |
|
| Grob enthaltene Prozessteile | Identifiziere Lieferadresse (Ausland, Inland), Gegebenenfalls Zoll/Frachtpapiere erstellen, Lieferscheinerstellen und Ware verpacken | | |
| Prozesskennzahlen,  Messgrößen | Kommissionierungsfehler, Stückzahl, Gewicht, Lieferant, Summierung der Ware, Artikelnummer, Position, Kostenstelle, Artikelbezeichnung, Einheit, Preis, Besteller, Mandant, Warenclearing (Eingang/Ausgang), Artikelumbuchung, Kapazitätsauslastung, Durchlaufzeit | | |
|
|
|
| Stärken | Optimierte Versandvorbereitung | | |
| Verbesserungspotentiale | Optimierte Durchgangszeiten | | |
| Anforderungen | Effiziente Durchlaufzeiten | | |
| Beteiligte Organisationseinheiten / Stellen | Warenausgang, Buchhaltung | | |
|
|
|
| Prozessart |  | Führungsprozess  Kernprozess  Unterstützungsprozess | |
|
|

