Vertrieb

In dieser Rubrik sind sämtliche Funktionen dargestellt, die für den Vertriebsprozess unbedingt erforderlich sind.

Die Definitionen zu den einzelnen Stichpunkten findet man mit Hilfe der Abkürzung in der Klammer im Glossar wieder.

Angebotsverwaltung:

- Lieferbereitschaft [VT1]
- Konditionen [VT2]
- Angebotserstellung [VT3]
- Angebotsüberwachung [VT4]
- Lieferzeitermittlung [VT5]

Auftragsverwaltung:

- Verfügbarkeitsprüfung [VT6]
- Kreditlimitprüfung [VT7]
- Liefersperreprüfung [VT8]
- Auftragsartenbearbeitung [VT9]
- Reservierung der Lagerartikel [VT10]
- Lieferpläne [VT11]
- Auftragssplit [VT12]
- Exportabwicklung [VT13]

Preisermittlung:

- Mengenrabatt [VT14]
- Wertrabatt [VT15]
- Konditionsarten [VT16]
- Konditionssätze [VT17]
- Währungsspezifische Preislisten [VT18]
- Kundenspezifische Preislisten [VT19]
- Gültigkeitszeiträume für Preislisten [VT20]
- Sonderpreise [VT21]
- Mindermengenzuschläge [VT22]
- Preisgruppen [VT23]
- Provisionen [VT24]

Kommissionierung [VT25]:

- Einstufige Kommissionierung [VT25.1]
    - Serielle Kommissionierung
    - Parallele Kommissionierung

- Zweistufige Kommissionierung [VT25.2]
    - Serielle Kommissionierung
    - Parallele Kommissionierung

Versandsteuerung/Disposition:

- Lieferscheinschreibung [VT26]
- Versandpapiererstellung [VT27]
- Leerguterfassung [VT28]
- Tourenplanung [VT29]
- Exportpapiererstellung [VT30]
- Versandkostenermittlung [31]
- Warenausgangsbuchung auftragsbezogen [VT32]

Fakturierung:

- Auftragsfakturierung [VT33]
- Sammelrechnung [VT34]
- Wiederkehrende/periodische Rechnung [VT35]
- Vorkalkulation (bereits abgeschlossene Projekte) [VT36]
- Mehrwertsteuerermittlung [VT37]
- Zahlungsbedingungen [VT38]
- Gutschriften und Lastschriften [VT39]
- Stornorechnung [VT40]
- Proformarechnung [VT41]

Vertriebsplanung:

- Absatzplanung [VT42]
- Preisplanung [VT43]

Außendienstverwaltung/-steuerung:

- Vertreterabrechnung [VT44]
- Besuchssteuerung [VT45]
- Tourenplanung [VT29]
- Tätigkeitsnachweise [VT46]

Exportabwicklung [VT13]:

- Erstellung der Exportdokumente Druck von Packlisten
- Fremdsprachenbearbeitung
- Proformarechnung
- Währungstabelle
- Akkreditivabwicklung [VT47]

Auswertungen [VT48]:

- Absatzstatistiken Kunde
- Absatzstatistiken Region
- Absatzstatistiken Filiale
- Absatzstatistiken Vertreter
- Absatzstatistiken Produkt
- Kundenreklamationen
- Preisentwicklung Produkt

⇐ Funktionale Anforderungen

From:
https://wi-wiki.de/ - **Wirtschaftsinformatik Wiki - Kewee**

Permanent link:
https://wi-wiki.de/doku.php?id=anwendung:vergleich_erp-cloud-systeme:funktionale_anforderungen:vertrieb

Last update: **2015/03/06 14:24**